



## Stiftung Karolinenheim

Wohnen & Arbeiten für Menschen mit Behinderung  
KARO Spielwaren & Holzmanufaktur, Verpackungsservice

# STIFTUNG KAROLINENHEIM INTERNE MELDESTELLE

Das Team der internen Meldestelle besteht aus den folgenden Personen:

Mitglied                    **Claudia Anderegg**, Bernstrasse 135, 3400 Burgdorf  
Stiftungsrat:            034 423 34 43, [andereggcl@bluewin.ch](mailto:andereggcl@bluewin.ch)

Mitarbeiterin:        **Edith Wullimann**, im Haus  
                                 034 415 12 19, [atelier@karolinenheim.ch](mailto:atelier@karolinenheim.ch)

Geschäftsleiter:    **Markus Bärtschi**, im Haus  
                                 079 321 59 32, [markus.baertschi@karolinenheim.ch](mailto:markus.baertschi@karolinenheim.ch)

In der Stiftung Karolinenheim gibt es intern die Möglichkeit aussergewöhnliche Situationen mit dem Meldeblatt 102.06 AP zu melden. Sollte dies nicht ausreichen, gibt es folgendes Angebot:

Vorfälle, Beobachtungen und Vermutungen können durch Personen mit Rente, das Personal oder durch andere Beobachtende (Angehörige, Versorger, Besucher) an ein frei wählbares Mitglied der Meldestelle gemeldet werden.

Die Meldung mit der Schilderung wird vom Mitglied der Meldestelle in einer Aktennotiz schriftlich festgehalten.

Folgende Punkte werden aufgenommen:

- Zeitpunkt und Ort,
- Beteiligte Personen
- Beschreibung des Vorfalls
- Weitere involvierten Personen

Es folgt innert 24 Stunden eine Bewertung der Dringlichkeit in einer Erstbeurteilung. Mindestens zwei Personen der internen Meldestelle beschliessen gemeinsam das weitere Vorgehen und informieren die meldende Person über die weiteren Schritte. Vgl. 102-07-RL